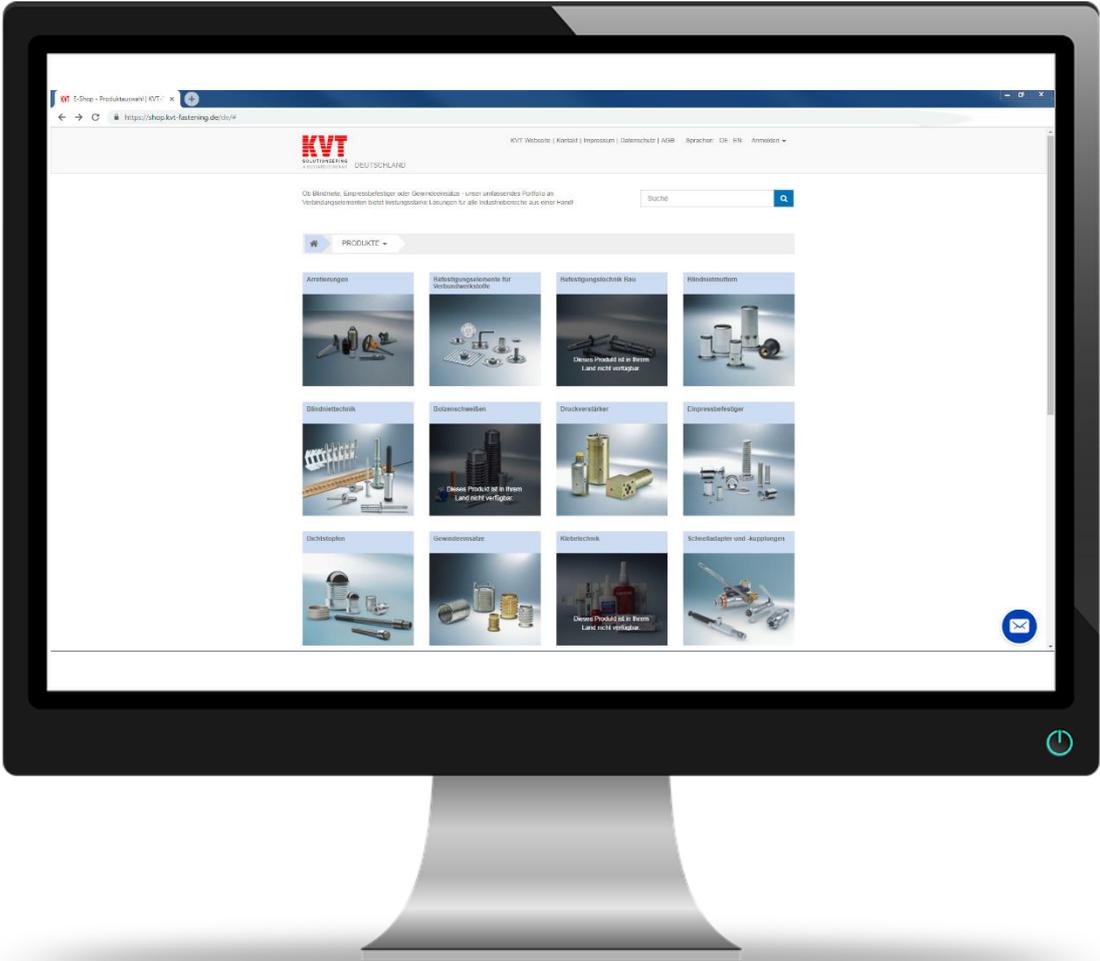


# Leitfaden E-Shop KVT-Fastening



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

KVT-Fastening bietet Ihnen die Möglichkeit eine Vielzahl von Standardartikeln online über unseren E-Shop zu bestellen. Dieser Leitfaden gibt Ihnen Hilfestellung bei der Registrierung, erklärt den Anmeldeprozess und bietet Antworten auf häufig gestellte Fragen.

### Ihre Vorteile:

- Über 8.000 Artikel online verfügbar
- Bereitstellung von technischen Unterlagen und Montagehinweisen für viele Artikel
- Professionelle Beratung durch integrierte Chat-Funktion
- Schnelle Auffindbarkeit der gesuchten Artikel durch Suchfunktion

### Inhalt des Leitfadens:

1. Registrierung als Shop-Neukunde.....	2
2. Anmeldung im E-Shop.....	4
3. Häufig gestellte Fragen .....	6
3.1 Fragen zur Registrierung.....	6
3.2 Fragen zur Anmeldung.....	7
3.3 Fragen zum Passwort .....	7
3.4 Fragen zu CAD-Modellen .....	8
3.5 Fragen zur Bestellung .....	9
3.6 Fragen zu einer Fehlermeldung.....	9
3.7 Fragen zum Chat .....	10
4. Hilfe und Support.....	10

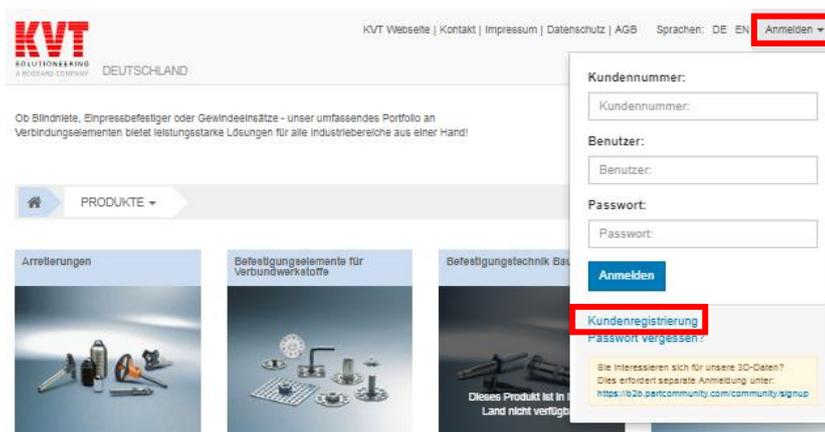
## 1. Registrierung als Shop-Neukunde

Um den E-Shop nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie bereits Kunde bei uns sind aber bisher noch nie über den E-Shop bestellt haben.

- a) Klicken Sie [hier](#) um zur KVT-Fastening Webseite zu gelangen und klicken Sie dann auf **E-Shop**.



- b) Klicken Sie im E-Shop auf **Anmelden** und danach auf **Kundenregistrierung**.



- c) Füllen Sie bitte das **Registrierungsformular** aus. Lassen Sie ggf. als Neukunde das Feld Kundennummer frei. Danach das **Feld (ich bin kein Roboter)** sowie die Schaltfläche **Abschicken** anklicken.

**HINWEIS:** Wenn Sie als **Privatperson** bestellen möchten, bitte „Privatkunde“ im Feld Nachricht und **0000** im Feld Ust-IdNr. eintragen.

## Kundenregistrierung

Sie interessieren sich für unsere 3D-Daten?  
Dies erfordert separate Anmeldung unter:  
<https://b2b.partcommunity.com/community/signup>

Tel.: +49(0)7306 782-0 Fax: +49(0)7306 2251

Kundennummer: *	<input type="text"/>	USt-IdNr. *	<input type="text"/>
Firma: *	<input type="text"/>	Straße: *	<input type="text"/>
PLZ/Ort: *	<input type="text"/> <input type="text"/>	Land: *	Deutschland ▼
Name: *	<input type="text"/>	Abteilung:	<input type="text"/>
Vorname: *	<input type="text"/>	Telefon: *	<input type="text"/>
E-Mail: *	<input type="text"/>	Fax: *	<input type="text"/>
		Mobil:	<input type="text"/>
Nachricht:	<input type="text"/>		

Hinweis für Neukunden: Eingabefeld für Kundennummer bei Neuanmeldung bzw. Erstanmeldung bitte frei lassen. Ihre KVT-Kundennummer erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung per E-Mail.

Abschicken



- d) **Nach erfolgreicher Registrierung** für den E-Shop erscheint die **nachfolgende Meldung**. Zudem erhalten Sie eine Bestätigungsmail an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse.

Ob Blindniete, Einpressbefestiger oder Gewindeeinsätze - unser umfassendes Portfolio an Verbindungselementen bietet leistungsstarke Lösungen für alle Industriebereiche aus einer Hand!

Suche



Vielen Dank für Ihre Registrierung. Sie erhalten die Zugangsdaten nach Überprüfung Ihrer Daten. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Wir danken für Ihr Verständnis. Ihre KVT-Fastening GmbH

Ihre Registrierung wird nun intern geprüft. Sie erhalten **dann in einer weiteren E-Mail Ihre persönlichen Zugangsdaten**. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass dies etwas Zeit in Anspruch nimmt.

- e) **Nach dem Erhalt Ihrer Zugangsdaten**, melden Sie sich bitte im E-Shop an. Eine Erklärung hierzu finden Sie auf der nächsten Seite dieses Leitfadens.

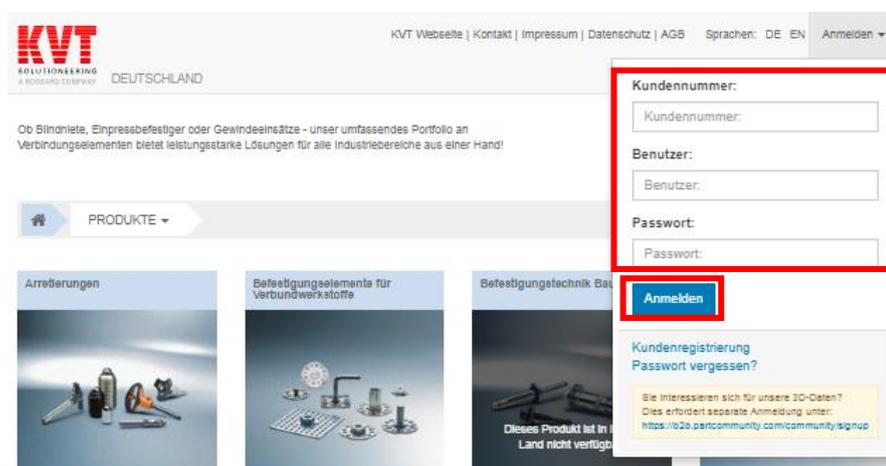
## 2. Anmeldung im E-Shop

Um sich im E-Shop anzumelden, führen Sie bitte nachfolgende Schritte durch:

- a) Klicken Sie [hier](#) für den Aufruf der KVT-Fastening Homepage und danach auf **E-Shop**.



- b) Geben Sie Ihre Kundennummer und die per E-Mail erhaltenen **Zugangsdaten** ein. Klicken Sie dann auf **Anmelden**.



- c) Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint nachfolgende Meldung. Um die gewünschten Artikel zu finden, können Sie die **Direktsuche** nutzen oder eine Übersicht der **verfügbaren Produkte** aufrufen.

The screenshot shows the top navigation bar of the KVT website. On the left is the KVT logo with 'SOLUTIONEERING A BOSSARD COMPANY' and 'DEUTSCHLAND'. On the right, there are links for 'KVT Webseite | Kontakt | Impressum | Datenschutz | AGB', language options 'Sprachen: DE EN', and a user status 'Angemeldet'. Below these are buttons for 'Bestellarchiv' and 'Merkliste'. A search bar with the placeholder text 'Suche' and a magnifying glass icon is highlighted with a red box. Below the search bar, the text reads: 'Ob Blindniete, Einpressbefestiger oder Gewindeeinsätze - unser umfassendes Portfolio an Verbindungselementen bietet leistungsstarke Lösungen für alle Industriebereiche aus einer Hand!'. The main heading is 'Herzlich willkommen in unserem e-Shop!'. Below this, there are four paragraphs of text explaining search options: 1) 'Sie haben verschiedene Möglichkeiten der Nutzung. Zu den von Ihnen gewünschten Artikeln gelangen Sie über die Produktauswahl. Hier erhalten Sie detaillierte Produktinformationen.' 2) 'Sind Ihnen bereits Bestellkriterien wie Artikelnummer etc. bekannt, ermöglicht Ihnen die Schnellsuche eine rasche Abwicklung Ihres Bestellvorganges.' 3) 'Haben Sie bei vorangegangenen Besuchen bereits Warenkorb bzw. Merkliste genutzt, können Sie hier Ihre Bestellung fortsetzen.' 4) 'Die Suche führt Sie über Artikelnummer, Bestellbezeichnung oder Volltext direkt zum gewünschten Produkt.' At the bottom left, it says 'Ihre KVT-Fastening GmbH'. A blue button with the text 'Zu den Produkten' is highlighted with a red box.

## 3. Häufig gestellte Fragen

### 3.1 Fragen zur Registrierung

- **Wie kann ich mich für den E-Shop als Neukunde registrieren?**

Klicken Sie [hier](#) für eine detaillierte Beschreibung.

- **Kann ich mich auch als Privatperson im E-Shop registrieren?**

Ja, das ist möglich. Fügen Sie dann im Feld USt.-IdNr. „0000“ ein und schreiben Sie in das Nachrichtefeld unten „Privatkunde“. Informationen zur Registrierung finden Sie zudem [hier](#).

- **Ich habe mich eben registriert, muss aber dringend jetzt etwas bestellen. Was kann ich tun?**

Bitte senden Sie eine Bestellung per E-Mail mit dem Hinweis, dass Sie auf die Zugangsdaten warten an [vertrieb-de@kvt-fastening.com](mailto:vertrieb-de@kvt-fastening.com) oder geben Sie uns Ihre Bestellung einfach telefonisch durch unter nachfolgender Nummer [07306/782-800](tel:07306782800).

- **Wann erhalte ich meine Zugangsdaten?**

Wir kümmern uns schnellstmöglich um die Überprüfung Ihrer Registrierung, diese sollte in der Regel etwa 2-3 Stunden dauern. In Ausnahmefällen maximal bis zu 2 Tagen. In dringenden Fällen melden Sie sich bitte direkt bei den Kolleginnen und Kollegen unter nachfolgender Nummer [07306/782-216](tel:07306782216).

- **Ich habe mich zwar registriert aber habe immer noch keine Zugangsdaten erhalten. Was kann ich tun?**

Bitte überprüfen Sie den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Programms (z.B. Outlook). Sollte auch hier keine E-Mail eingegangen sein, wenden Sie sich bitte an die Kolleginnen und Kollegen unter nachfolgender Nummer [07306/782-216](tel:07306782216).

## 3.2 Fragen zur Anmeldung

- Wie kann ich mich im E-Shop mit meinen Zugangsdaten anmelden?  
Klicken Sie [hier](#) für eine detaillierte Beschreibung.
- Ich kann mich mit den erhaltenen Zugangsdaten nicht einloggen, an wen kann ich mich wenden?  
Bitte senden Sie eine E-Mail unter Angabe Ihrer Kundennummer und Ihres Benutzernamens an [kunden-de@kvt-fastening.com](mailto:kunden-de@kvt-fastening.com).

## 3.3 Fragen zum Passwort

- Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?  
Klicken Sie [hier](#), danach auf **Anmelden** und dann auf **Passwort vergessen**.

Sie werden nun auf eine neue Seite weitergeleitet. Geben Sie hier die **E-Mail-Adresse** ein, mit der Sie sich für den E-Shop registriert haben und klicken Sie danach auf **Passwort anfordern**. Sie erhalten dann in Kürze Ihr Passwort per E-Mail.

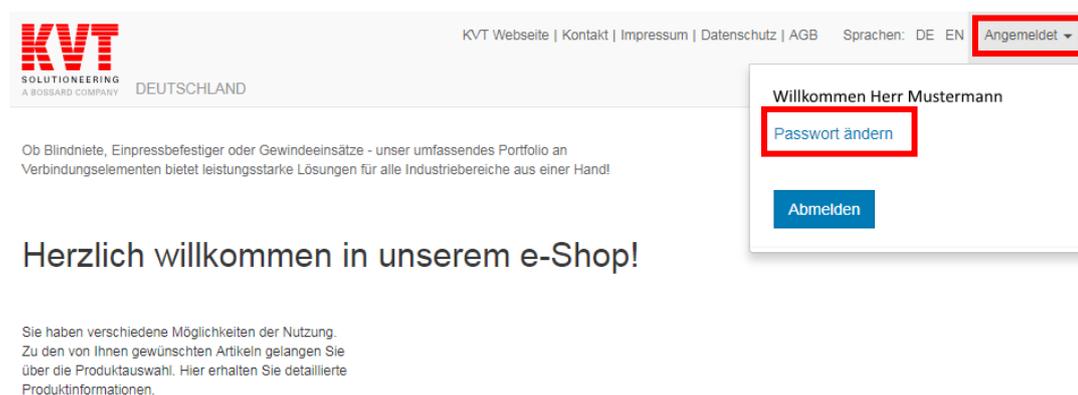
### Passwort vergessen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse zum Versand des Passwortes an:

Wir empfehlen Ihnen, nach Erhalt, ein neues Passwort wie auf der nächsten Seite beschrieben zu vergeben.

- **Wie kann ich mein Passwort ändern?**

Um Ihr Passwort zu ändern müssen Sie im [E-Shop](#) angemeldet sein. Wenn Sie im E-Shop angemeldet sind, steht dies rechts oben. Klicken Sie auf **Angemeldet** und danach auf **Passwort ändern**.



### 3.4 Fragen zu CAD-Modellen

- **Woher bekomme ich CAD-Modelle der Produkte?**

Bitte registrieren Sie sich hierfür auf der Plattform [PARTcommunity](#) von CADENAS. Dort finden Sie alle verfügbaren CAD-Modelle. Eine detaillierte Anleitung finden Sie [hier](#).

- **Warum kann ich mich mit den Zugangsdaten für den E-Shop nicht auf der PARTcommunity anmelden um CAD-Modelle herunter zu laden?**

Sie benötigen für die PARTcommunity von CADENAS eine separate Anmeldung und andere Zugangsdaten. Eine detaillierte Anleitung finden Sie [hier](#).

- **Warum muss ich mich für CAD-Modelle separat registrieren?**

Die Plattform PARTcommunity wird extern vom Unternehmen CADENAS betrieben. Zu Ihrem Schutz geben wir generell keine E-Shop Zugangsdaten unserer Kunden an Dritte weiter. Bitte registrieren Sie sich deshalb [hier](#) separat bei CADENAS. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

### 3.5 Fragen zur Bestellung

- **Ich finde keine Southco-Verschlusselemente im E-Shop, warum?**

Tut uns leid, aber wir können aus technischen Gründen generell keine Southco-Produkte über unseren E-Shop anbieten. Bitte bestellen Sie diese per Mail / telefonisch unter [vertrieb-de@kvt-fastening.com](mailto:vertrieb-de@kvt-fastening.com) / 07306/782-800

- **Gibt es einen Mindestbestellwert bei Bestellungen im E-Shop?**

Nein, es gibt keinen Mindestbestellwert. Allerdings gibt es für Artikel verschiedene Verpackungsgrößen. Bitte beachten Sie dies.

- **Ein Artikel ist im E-Shop nicht auffindbar. Kann ich diesen dennoch bestellen?**

Ja, Sie können eine schriftliche Bestellung per E-Mail an [vertrieb-de@kvt-fastening.com](mailto:vertrieb-de@kvt-fastening.com) senden oder diese telefonisch unter nachfolgender Telefonnummer aufgeben 07306/782-800.

- **Kann ich auch aus der Schweiz / aus Österreich bestellen?**

Ja, für diese Länder gibt es allerdings eigene E-Shops. Sie finden diese unter nachfolgenden Links: [E-Shop KVT Österreich](#) / [E-Shop KVT Schweiz](#)

### 3.6 Fragen zu einer Fehlermeldung

- **Ich erhalte ständig eine Fehlermeldung, warum ist das so?**

Dies kann verschiedene Ursachen haben. Um Ihnen best- und schnellstmöglich weiterhelfen zu können, bitten wir Sie, einen Screenshot der Fehlermeldung mit kurzer Erklärung auf welcher Seite die Fehlermeldung angezeigt wird an [info-DE@kvt-fastening.com](mailto:info-DE@kvt-fastening.com) zu senden. Wir prüfen dies und kümmern uns schnellstmöglich um die Lösung des Problems.

### 3.7 Fragen zum Chat

- **Wo finde ich den Chat?**



Sie finden den Chat mit diesem Symbol unten rechts im [E-Shop](#). Klicken Sie auf dieses Symbol, tragen Sie bitte Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und klicken Sie danach auf **Chat starten**. Wir beraten Sie gerne und beantworten Ihre Fragen.



Sollten gerade alle Kolleginnen und Kollegen im Kundengespräch sein, erscheint unten rechts dieses Symbol. Bitte hinterlassen Sie uns dann eine Nachricht. Wir melden und schnellstmöglich bei Ihnen.

- **Für welche Fragen kann ich den Chat nutzen?**

Sie können im Chat Details zu einzelnen Produkten, zum E-Shop selbst, zu Ihren getätigten Bestellungen, sowie zu Lieferzeiten und Verfügbarkeiten stellen. Für Preisanfragen schicken Sie uns bitte eine Mail an [ACM-Team@kvt-fastening.com](mailto:ACM-Team@kvt-fastening.com) oder melden Sie sich per Telefon unter [07306/782-600](tel:07306782600).

## 4. Hilfe und Support

- **Sie haben Fragen zur Registrierung oder zu Ihren Zugangsdaten?**

Informationen hierzu finden Sie [hier](#). Sollten Ihnen dies nicht weiterhelfen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [kunden-de@kvt-fastening.com](mailto:kunden-de@kvt-fastening.com) oder melden Sie sich telefonisch unter [07306/782-216](tel:07306782216).

- **Sie haben Fragen zur Anmeldung oder CAD Modellen?**

Informationen hierzu finden Sie [hier](#). Sollten Ihnen dies nicht weiterhelfen, senden Sie uns bitte eine Mail an [info-DE@kvt-fastening.com](mailto:info-DE@kvt-fastening.com).

- **Sie haben Fragen zu Ihrer Bestellung?**

Bitte nutzen Sie unseren Chat. Wo dieser zu finden ist, finden Sie [hier](#). Alternativ können Sie uns auch gerne eine E-Mail an [vertrieb-de@kvt-fastening.com](mailto:vertrieb-de@kvt-fastening.com) senden oder sich telefonisch unter [07306/782-800](tel:07306782800) bei uns melden.